

La carrière du jeune donneur de sang via une analyse temporelle

Balia Fainstein (balia.fainstein@ucs.inrs.ca), candidate à la maîtrise en Pratiques de Recherche et Action Publique
Chaire de recherche sur les aspects sociaux du don de sang
Université INRS, Centre – Urbanisation Culture Société, Montréal, Canada

Contexte général

- Donner du sang au Québec est une pratique volontaire, anonyme et gratuite
- Héma-Québec, organisme sans but lucratif, est le seul autorisé à effectuer des collectes de sang au Québec
- L'âge moyen d'un donneur de sang au Québec est 42 ans
- La population des donneurs de sang réguliers du Québec vieillit
- En 2010, les jeunes âgés de 18 à 29 ans représentaient 25% du total des donneurs au Québec, contre 17% en 2005. Cette hausse est due à la présence de plus en plus marquée d'Héma-Québec dans les cégeps et les universités (collectes mobiles). Malgré les efforts de communication d'Héma-Québec, ces jeunes ne deviennent pas tous des donneurs réguliers

Objectifs

- Héma-Québec doit renouveler sa population de donneurs réguliers en déployant des stratégies de fidélisation des jeunes donneurs
- Il faut comprendre par quels mécanismes un jeune donneur sanguin articule le passage d'un don isolé à un don régulier

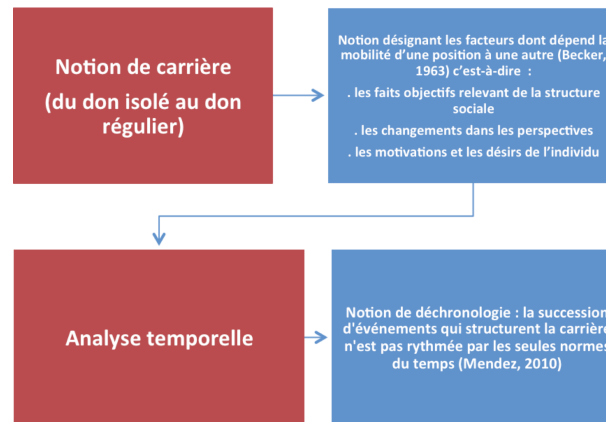
Méthodologie

- Constitution d'une revue de littérature sur le don du sang, la notion de carrière de donneur et l'analyse temporelle
- Analyse qualitative d'entrevues semi-directives
 - réalisées auprès de 26 dyades parent-enfant (chaque dyade contenant au moins un donneur de sang)
 - principalement dans la région montréalaise
 - les jeunes répondants sont âgés en moyenne de 22 ans, et ont plusieurs expériences de don à leur actif

Cadre théorique

3 notions reliées entre elles structurent le cadre théorique : la carrière, l'analyse temporelle et le processus

- L'analyse temporelle a pour avantage d'aborder la carrière du jeune donneur sans tomber dans le schéma de chronologie (enchaînement d'événements selon l'ordre uniquement temporel)
- Ce cadre théorique représente une alternative aux approches psychologiques et comportementales axées sur les intentions du donneur et ses valeurs



Références

- Becker H., 1985 (1963), *Outsiders : étude de sociologie de la déviance*, Paris, A.-M. Métailié
- Bernard P., avec la collaboration de Boucher G., 2005, *Les chiffres pour le dire : les nouveaux instruments de l'heuristique causale in L'analyse du social : les modes d'explication*, (sous la dir. de D. Mercure), les Presses de l'Université Laval, pp. 101-131
- Bidart C., *Les temps de la vie et les cheminements vers l'âge adulte* in Lien Social et Politiques, Temporalités. Le temps : un enjeu social et politique. Numéro 54, automne 2005, pp. 31-43
- Charbonneau J., 2005, *La question des temporalités dans l'analyse du social in L'analyse du social : les modes d'explication*, (sous la dir. de D. Mercure), d. les Presses de l'Université Laval, pp. 169-182
- Mendez A. (dir.), 2010, *Processus : concepts et méthode pour l'analyse temporelle en sciences sociales*, Academia-Brylantz
- Passeron J.-C., 1990, *Biographies, flux, itinéraires, trajectoires*, in *Revue française de sociologie*, pp. 3-22

Résultats

- La notion de chronologie n'est pas la variable dominante qui explique la persévérance des jeunes dans cette forme de don
- Les éléments constituant le processus (contextes, ingrédients, moteurs et bifurcations) structurent la carrière d'un jeune donneur sanguin : passage de la vie étudiante à la vie professionnelle (collecte fixe/mobile, horaires atypiques) ; besoin d'une transfusion sanguine dans l'entourage du donneur (bifurcation vers un don régulier)
- Le jeune doit se sentir concerné et se reconnaître dans les campagnes de sensibilisation d'Héma-Québec (accident de la route, proche malade, etc.)
- Utiliser une approche temporelle met en évidence le rôle d'événements peu considérés habituellement dans l'étude du don de sang et inscrit l'analyse dans sa dimension intergénérationnelle

Pistes d'action

Les éléments de l'analyse qui expliquent pourquoi les jeunes donneurs décrochent de la pratique du don amènent à formuler plusieurs pistes d'action, en lien avec le fait que leur parcours est semé de plusieurs bifurcations qui provoquent des changements de lieux d'activités, mais aussi en fonction des événements qui surgissent dans leur vie :

- Départ du jeune du domicile familial (perte de ses coordonnées téléphoniques) : **contact courriel et/ou via les réseaux sociaux**
- Passage de la vie étudiante à la vie professionnelle (disponibilité, horaires modifiés) : **mise en place d'un formulaire spécifique pour les futurs jeunes professionnels (meilleur moyen de les joindre (courriel, téléphone, réseaux sociaux), préférences de plages horaires pour donner, etc.)**.
- Besoin de transfusions sanguines dans l'entourage du donneur suite à une maladie ou un accident : **sensibilisation par le témoignage oral de transfusés (écoles secondaires et cégeps) ; campagne de publicité reprenant l'argument d'un proche malade**.