



Des balises pour une approche ciblée de la promotion du don de sang auprès des communautés ethniques à Montréal

Le don de sang : une réflexion sur l'altruisme, la solidarité et la gestion des risques
Atelier CRSH-Héma-Québec

6 décembre 2012

Johanne Charbonneau

Problématique générale

- Besoin de produits sanguins en croissance, dont sang rare
- Milieu urbain : proportionnellement moins de dons de sang, diversité ethnique est une des raisons qui l'explique
- Chez les donateurs issus des communautés ethniques :
 - Il y a proportionnellement plus de problèmes d'exclusion :
 - beaucoup de voyages, mais aussi raisons médicales (localiser la veine, pouls, taux de fer trop bas...)
 - Plus d'impact d'un refus au 1^e don

Besoin de mieux comprendre le rapport des communautés ethniques au don de sang, afin d'établir des stratégies favorables au recrutement et à la rétention de donateurs qui en sont issus.

Le projet de recherche de l'INRS Le don de sang dans les communautés ethniques de la région de Montréal

- **Objectifs**
 - Documenter l'expérience du don de sang ou de la collaboration à l'organisation de collectes dans les communautés ethniques,
 - Identifier les obstacles et les éléments favorables à la pratique,
 - Étudier les représentations culturelles et religieuses du sang
- **Revue de la documentation internationale**
 - Anthropologie culturelle, histoire, sociologie de l'ethnicité, épidémiologie, psychologie sociale... (86 documents)
- **Une enquête (2009-2010)**
 - 83 entrevues :
 - 6 employés d'Héma-Québec
 - 31 donateurs de sang
 - 9 partenaires associatifs d'Héma-Québec
 - 37 représentants d'associations ethniques non-partenaires
 - 5 groupes ethniques visés : Noirs, Arabes, Latino-Américains, Vietnamiens et Chinois
 - Analyse sous forme d'**études de cas** par groupe
 - Documentation statistique, anthropologique et sociologique sur l'immigration et les communautés ethniques au Québec (97 documents)

La revue de la documentation internationale Les obstacles au don de sang

En général	Noirs (USA)	Asiatiques	Latinos	Musulmans (Europe)
Méconnaissance du système d'approvisionnement (trop différent de celui du pays d'origine chez les immigrants)			Méconnaissance du système, trop différent de celui du pays d'origine	
Méfiance à l'égard du système de santé	Méfiance envers le corps médical, les hôpitaux, les scientifiques du domaine biomédical			
Gens croient qu'ils ne répondent pas aux critères	Croient que leur sang sera jeté		Problème de langue	Croient que leur sang sera jeté
Problème d'intégration	À long terme			Désir d'intégration
Expérience de don de sang insatisfaisante	Expérience de don de sang insatisfaisante			
Donneurs voudraient plus de reconnaissance	Intérêt pour bilan de santé	Veulent des fortifiants Favorables aux « incentives »	Préfèrent la reconnaissance immédiate des proches	Demande de reconnaissance « symbolique »
		Peur de perte de la qualité, faiblesse, préfèrent donner rarement		

Les limites des conclusions des recherches réalisées dans d'autres pays

- ❖ La plupart des recherches viennent des USA
 - ❖ Analyses comparées de grands groupes de « minorités » (Noirs, Latinos, Asiatiques) très statiques et homogènes
 - ❖ Peu d'intérêt pour les dynamiques de l'immigration
- ❖ Enquêtes européennes
 - ❖ Petites enquêtes ciblées sur la « minorité » la plus importante
- ❖ Australie
 - ❖ Analyses les plus semblables, mais centrées sur l'immigration africaine
- ❖ Recherches sur les pays non-occidentaux : utile pour connaître les systèmes d'approvisionnement dans les pays d'origine des immigrants, les valeurs religieuses et culturelles
- ❖ La situation du Québec : mouvements migratoires importants et pas de groupe ethnique vraiment « dominant » parmi l'ensemble des minorités

L'enquête de l'INRS sur le don de sang dans les communautés ethnoculturelles à Montréal (2009-2010)

- **En bref, nos résultats reprennent plusieurs constats des recherches internationales :**
 - ✓ Manque d'information sur le système d'approvisionnement au Québec
 - ✓ Trop différent de ce que les immigrants ont connu dans le pays d'origine
 - ✓ Les immigrants s'attendent à se faire solliciter plus directement
 - ✓ Critique à l'égard de l'accueil et des relations avec les employés (surtout les Noirs)
 - ✓ Peur que le sang soit jeté (les Noirs)
 - ✓ Valeurs religieuses favorables au don de sang
 - ✓ Culture : restrictions défavorables seulement chez les Asiatiques
 - ✓ Tous : différences entre générations

L'enquête de l'INRS sur le don de sang dans les communautés ethnoculturelles à Montréal (2009-2010) Les motivations des donneurs rencontrés

Noirs	Latino-américains	Arabes	Chinois	Vietnamiens
	Déjà donné du sang dans le pays d'origine		HK, Taiwan	
	Régénération de leur sang			
Proches malades				Personne transfusée dans la famille
Sollicitation par un proche ou à l'Église		Sollicitation par un proche		Pression des pairs au travail
Valeurs religieuses				Spiritualité
			Confirmation de leur bonne santé	
Sensibilisation au besoin au travail (santé)				Sensibilisation au travail (santé)
	Symbole d'intégration Rendre pour accueil reçu			
Sang rare à partager		Sang rare à partager		

L'enquête de l'INRS : les obstacles au don de sang

Latino-américains	Arabes	Chinois	Vietnamiens
Système trop différent p/r PO + Risque		PO = don patriotique ou rémunéré	Rémunéré (pauvres)
Voyages fréquents			
Absents : Cégep + Universités + grandes entreprises	Immigrants arrivent après l'université		
Hétérogénéité de la communauté			
Multi-confessions religieuses			
		Obstacles culturels (sang, bénévolat)	
Dispersion géographique des communautés au Québec			
Pas de leader rassembleur			
Médias de l'Amérique latine			
	Accommodements nécessaires sur les collectes religieuses		
Préfèrent les collectes de fin de semaine (horaires de travail)	Préfèrent les collectes de fin de semaine (activités associatives)		
		Associations très hétérogènes	Les jeunes fréquentent peu les associations et les Églises
		Problème de langue	
Nouveaux immigrants : priorités d'intégration en emploi (+ de réfugiés) Mexicains : niveau d'éducation plus faible (+ de travailleurs temporaires) Temps requis pour maîtrise de la langue	Problèmes de discrimination et racisme Plus tournée vers la situation politique des pays d'origine	Migrations non urbaines encore plus influencées par tabous culturels Intégration passe par l'emploi seulement (éthique du travail) Pas de valeurs religieuses	Communauté se renouvelle peu par l'immigration

Une démarche globale pour les communautés ethniques

- Comment les résultats de ces recherches peuvent-ils servir à l'agence d'approvisionnement pour améliorer le recrutement et la rétention de donneurs issus de communautés ethniques ?
- Nous proposons de réaliser une démarche globale de transfert de connaissances, conjointement avec les services concernés
 - Certaines étapes s'adressent à l'ensemble du personnel qui peut entrer en contact avec des partenaires ou des donneurs issus des communautés ethniques
 - D'autres intéresseront spécifiquement les services qui :
 - Font la promotion du don de sang
 - planifient le recrutement
 - organisent les collectes
 - Interagissent directement avec les donneurs lorsqu'ils se présentent sur une collecte

Une démarche globale pour les communautés ethniques : d'abord quelques constats

- Les priorités
 - Il n'est pas réaliste de viser toutes les communautés en même temps.
 - Aux USA, les initiatives se sont poursuivies sur plusieurs années.
 - Le choix des priorités doit d'abord se faire sur des critères médicaux (sang rare, exclusions)
 - Mieux connaître les communautés elles-mêmes est aussi essentiel pour établir ces priorités
- Les différences observées sur le plan des motivations
 - Les motivations au don de sang sont influencées par les expériences vécues dans le pays d'origine ou les valeurs transmises dans la famille.
 - Il serait important de connaître leurs références quand ils posent des questions sur notre système.
 - Faut-il pour autant chercher à les mobiliser à partir de leurs propres critères ?
 - S'engager dans cette voie demande réflexion.
 - D'ailleurs, les donateurs réguliers ne semblent pas avoir des motivations bien différentes du Québécois moyen.
 - Organiser des collectes dans leurs propres communautés pourrait contribuer à ce qu'ils gardent leurs propres références (par exemple : donner pour sa communauté)
 - Les motivations plus « collectives » seraient moins efficaces que les motivations individuelles (internalisées) pour convaincre les donateurs de s'engager dans une vraie carrière de donateurs.

Une démarche globale pour les communautés ethniques : d'abord quelques constats

- Sensibilisation à la cause et transfert d'information
 - Les communautés sont très hétérogènes, sur le plan religieux, politique et sur celui des écarts entre les classes sociales.
 - Il faut en être très conscients avant de choisir des porte-parole.
 - Dans certains pays, le contenu des messages intègre des valeurs religieuses et culturelles.
 - Il faudra juger de la nécessité d'aller aussi loin.
 - On ne peut pas multiplier les rencontres avec les communautés, surtout quand elles sont très dispersées géographiquement.
 - On constate pourtant qu'elles manquent vraiment d'information sur des points aussi fondamentaux que le rôle d'une banque de sang ou le principe de la réserve collective.
- L'organisation de collectes mobiles en partenariat avec des associations ethniques et des Églises
 - Les personnes qui déclarent une « appartenance » ethnique ne fréquentent pas si souvent les associations de leur communauté.
 - Dans certaines communautés, il y a surtout de petites associations, à la vie très éphémère, en conflit entre elles, des conflits qui ont souvent pris naissance dans les pays d'origine.
 - Il serait nécessaire d'en savoir davantage avant d'établir des collaborations.
 - Les membres de la plupart des communautés ethniques n'ont pas une pratique religieuse plus active que le Québécois moyen.

Pour certaines communautés, la meilleure approche est... la même que pour le Québécois moyen.

Une démarche globale pour les communautés ethniques : d'abord quelques constats

- Les rapports entre le personnel d'Héma-Québec et les représentants (partenariats) ou les donateurs des communautés ethniques (sur les collectes)
 - Un certain malaise est perceptible, comme si le personnel avait toujours peur de faire des faux pas.
 - Bien maîtriser le vocabulaire de l'ethnicité est un outil qui peut donner de la confiance : quand on ne sait pas « nommer », on a peur de faire des erreurs.
 - Mieux connaître l'histoire des communautés peut aider à comprendre la méfiance de certaines d'entre elles à interagir avec du personnel médical.
 - Les immigrants sont en général très éduqués (plus que la moyenne québécoise). Ils maîtrisent majoritairement le français. Ce sont majoritairement des travailleurs qualifiés et non des réfugiés.
 - Leurs hésitations devant un système qu'ils ne comprennent pas sont parfois interprétées comme le résultat d'un plus faible niveau d'éducation.
 - Le problème des exclusions demeurera toujours une question « sensible ».
 - Il faut comprendre les difficultés d'intégration économique et sociale des immigrants et les problèmes de discrimination de certaines minorités visibles pour remettre cela en perspective.
 - Une bonne première expérience de don de sang est un des facteurs les plus influents sur la possibilité qu'un donneur revienne ou non donner du sang.

Une démarche globale pour les communautés ethniques Une démarche en 5 étapes

Trois étapes préparatoires :

1. Bien maîtriser le vocabulaire de l'ethnicité
2. Repérer les éléments relatifs à la question de l'ethnicité les plus pertinents pour le don de sang
3. Identifier les standards de référence pertinents pour le processus de recrutement

Deux étapes pour définir les approches et les stratégies :

4. Se baser sur les standards de référence de l'Agence d'approvisionnement pour choisir le type d'approche le mieux adapté à chacune des communautés ciblées
5. Choisir des stratégies en fonction d'une connaissance approfondie de chacune des communautés ciblées

Une démarche globale pour les communautés ethniques

1^e étape : Bien maîtriser le vocabulaire de l'ethnicité

<i>Objectif de l'étape : Contribuer à donner de la confiance au personnel dans la maîtrise de ce dossier</i>		
Objectifs ciblés	Contenu/thématiques	L'exemple de la communauté latino-américaine
<ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser les principaux termes de l'ethnicité • Comprendre les enjeux qui y sont liés et connaître les politiques publiques qui y font référence 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Minorités visibles</u> : usage statistique et politique canadienne/rapports à une majorité/traits physiques • <u>Race</u> : thèses sociobiologiques → biologie détermine le comportement • <u>Immigrants</u> : statuts d'immigration (travailleurs qualifiés, réfugiés, investisseurs, regroupement familial) • <u>Groupe ethnique</u> (dynamiques internes et externes) • <u>Communauté ethnique</u>, communauté <u>ethnoculturelle</u> : politique québécoise • <u>2^e génération</u> = 1^e génération née ici 	<ul style="list-style-type: none"> • C'est une minorité visible, pas une race • Ce qui unit la communauté : la langue (espagnole) • Immigration continue (pays différents) depuis plus de 40 ans • En forte croissance depuis 2007 : <ul style="list-style-type: none"> + de travailleurs temporaires (Mexique) • Sur l'ensemble des immigrants permanents, les Latinos représentent <ul style="list-style-type: none"> • 10 % des travailleurs qualifiés • 12 % du regroupement familial • 29 % des réfugiés • 17 % de 2^e et 3^e générations

Une démarche globale pour les communautés ethniques

2^e étape : repérer les éléments relatifs à la question de l'ethnicité les plus pertinents pour le don de sang

<i>Objectif de l'étape : utiliser les bons outils pour la planification du recrutement parmi les différentes communautés ethniques</i>		
Objectifs ciblés	Contenu/thématiques	L'exemple de la communauté latino-américaine
<ul style="list-style-type: none"> • Repérer les groupes en <u>croissance</u> • Profiter d'un <u>volume</u> important de donneurs potentiels au sein d'un même groupe • Recruter ceux qui répondent le mieux au critère de la <u>langue</u> • Choisir ceux qui risquent d'être le moins affectés par les restrictions à cause des <u>voyages</u> • Viser les <u>jeunes</u> : les mieux socialisés au don de sang; les moins influencés par des tabous culturels et religieux • Connaître <u>les représentations culturelles et religieuses</u> sur le sang • Savoir pour qui la <u>pratique religieuse</u> peut motiver au don de sang • Profiter de la <u>concentration géographique</u> de certaines communautés • Profiter de la <u>vitalité des associations</u> pour l'organisation des collectes • Mobiliser les <u>leaders</u> les plus représentatifs pour agir comme ambassadeurs de la cause du don de sang 	<ul style="list-style-type: none"> • Données statistiques et géographiques, documentation historique, anthropologique, sociologique <ul style="list-style-type: none"> • Principaux pays d'origine • Vagues migratoires • Histoire des communautés • Générations d'immigrants • % de 2^e générations et arrivés enfants au Canada • Réussite scolaire, intégration économique • Répartition géographique • Maîtrise des langues officielles • Pratique religieuse • Géographie des lieux de culte • Habitudes de voyage • Culture, religion et symbolique du sang • Description de la vie associative et des dynamiques sociales internes dans les communautés ethniques 	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe en croissance continue • Moins présents aux études supérieures • Beaucoup de voyages dans les pays d'origine • 88 % parlent le français (moins les immigrants récents et temporaires) • Se sentent bien intégrés au Québec : latinité, mariages mixtes • Pratique religieuse active et multiconfessionnelle • Église : plus que le culte • Pas de tabou sur le sang • Religions favorables au don de sang • Communauté très dispersée géographiquement • Peu de conflits (politiques, religieux) internes dans la communauté

Une démarche globale pour les communautés ethniques
3^e étape (A) : identifier les standards de référence pertinents pour le processus de recrutement

Objectif A de l'étape : Établir les priorités parmi l'ensemble des communautés ethniques sur des données médicales probantes

Objectifs ciblés	Contenu/thématiques	L'exemple de la communauté latino-américaine
<ul style="list-style-type: none"> • Définir les priorités médicales • Éviter de prioriser les groupes les plus susceptibles d'être affectés par des interdictions temporaires ou permanentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Maladies qui nécessitent du sang phénotypé • Régions géographiques d'origine de ceux qui peuvent offrir du sang rare • Listes des interdictions permanentes et temporaires par région géographique 	<ul style="list-style-type: none"> • Mexicains : Groupe O • Beaucoup d'interdictions temporaires (malaria)

Une démarche globale pour les communautés ethniques
3^e étape (B) : Identifier les standards de référence pertinents pour le processus de recrutement

Objectif B de l'étape : Offrir au personnel des indications claires quant aux intentions de l'Agence d'approvisionnement à intégrer des stratégies différentes de celles qui sont utilisées pour la population majoritaire

Objectif ciblé	Contenu/thématiques	L'exemple de la communauté latino-américaine
<ul style="list-style-type: none"> Définir le niveau de confort de l'Agence d'approvisionnement à tenir compte de critères non standards concernant les principes du don et les conceptions culturelles et religieuses du sang 	<ul style="list-style-type: none"> Sur la philosophie du don <ul style="list-style-type: none"> Geste individuel libre ou obligation et devoir ? Geste citoyen ou motivations politiques et religieuses ? Don à l'étranger ou don ciblé pour la famille ou la communauté ? Don gratuit ou paiement/récompense ? Sur la conception du sang : <ul style="list-style-type: none"> Substance biologique neutre ou substance symbolique culturelle et religieuse ? 	<ul style="list-style-type: none"> 1^e génération (née en Amérique latine) : plus familière avec le don de remplacement + le don d'urgence Plus de solidarité + devoir religieux que d'altruisme Préférence pour un système mixte : don altruiste et don ciblé; Contre la rémunération : peur de contamination Don de remplacement permet mieux l'expression de la reconnaissance Pas de référence à des « tabous » sur le sang

Une démarche globale pour les communautés ethniques
4^e étape : Se baser sur les standards de référence pour choisir le type d'approche le mieux adapté à chacune des communautés ciblées

Objectif de l'étape : S'assurer d'obtenir les meilleurs résultats en terme de recrutement et de rétention des donneurs, en dosant correctement les efforts du personnel

Objectifs ciblés	Contenu/thématiques	Critères pertinents	L'exemple de la communauté latino-américaine
<p>S'appuyer sur une analyse approfondie de chacune des communautés pour décider de la meilleure approche possible</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Approche individualiste standard</u> = même que pour la majorité : <ul style="list-style-type: none"> • don individuel, geste citoyen, altruiste et anonyme • sang : pas de symbolique spéciale • <u>Approche intermédiaire</u> = cible collective, stratégies individualistes <ul style="list-style-type: none"> • Nouvelles vagues d'immigrants (collectif) • Mêmes principes que précédent • <u>Approche collective</u> = cible et stratégies collectives <ul style="list-style-type: none"> • Communautés ethniques • Partenariats • Tenir compte de références culturelles ou religieuses propres à la communauté (à plusieurs niveaux) 	<ul style="list-style-type: none"> • Milieu <u>scolaire</u> : immigrants arrivés jeunes au Québec + 2^e génération + Étudiants étrangers (certaines conditions) • <u>Entreprises</u> : adultes bien intégrés (+ de 5 ans) • Stratégie <u>quartiers</u> multiethniques <ul style="list-style-type: none"> • Volume de migrants, origine urbaine, statuts favorables • Pays d'origine : peu d'interdictions, système semblable/respect • Concentration résidentielle • Stratégies monoethniques (associatives) <ul style="list-style-type: none"> • Ancrage de la communauté au Québec • Fort volume de membres • Partage d'une histoire commune • Vie associative active • Culture, langue et habitudes de vie favorables au don de sang 	<p>➤ <u>Pas la plus appropriée</u> Moins présents aux études supérieures Profil d'emploi (travailleur agricole, vente, fabrication...) + statut d'immigration (temporaire, réfugiés, plutôt que travailleurs qualifiés) = moins dans les grandes entreprises du centre-ville</p> <p>➤ <u>Des pous et des contres</u> <u>Oui</u> : volume + quelques quartiers à cibler : VStMP; Rosemont, CDN-NDG <u>Non</u> : exclusions, système sanitaire peu respecté dans le PO (crainte de contamination), habitude d'être sollicité (urgence + proches)</p> <p>➤ <u>Très possible</u> <u>Oui</u> : pratique religieuse active; rôle social large des Églises, leaders influents <u>Non</u> : multiconfessionnalité</p>

Une démarche globale pour les communautés ethniques

5^e étape : Choisir des stratégies en fonction d'une connaissance approfondie de chacune des communautés: l'exemple de la communauté latino-américaine

<i>Objectif de l'étape : même que pour l'étape précédente</i>	
Connaissances préalables à acquérir par le personnel	<ul style="list-style-type: none"> • Système sanitaire, système d'approvisionnement en sang et modes de recrutement dans les pays latino-américains; groupes sanguins et rareté et risques d'exclusion • Dynamiques migratoires et statuts d'immigration • Profil socio-économique au Québec • Maintien des liens avec le pays d'origine après l'immigration • Pratique religieuse et principales confessions
Recrutement et diffusion de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Besoin de recrutement plus actif (habitude de se faire solliciter) • Plus de visages latinos dans les publicités • Où diffuser le message ? Plus de médias latino-américains que québécois • Besoin prioritaire de faire connaître le système québécois : la banque de sang, le don altruiste, les collectes mobiles, la sécurité, l'usage du sang prélevé • Réfléchir à la nécessité d'utiliser des arguments religieux (devoir, charité...)
Organisation des collectes	<ul style="list-style-type: none"> • Résultats des analyses statistiques sur les comportements des donneurs latino-américains (Progesa) • Géographie résidentielle de la communauté et géographie des lieux de culte • Identification des Églises et des leaders pouvant s'associer à la cause ou organiser des collectes • Calendrier doit tenir compte de leurs déplacements fréquents vers le pays d'origine
Accueil et déroulement de la collecte	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des langues officielles pour certains groupes spécifiques • Différences des modes de recrutement par rapport au pays d'origine • Gestion des exclusions et des refus et besoin de les rassurer sur les risques de contamination • Ambiance de fête
Reconnaissance	<ul style="list-style-type: none"> • Trouver des formes de reconnaissance aussi satisfaisantes que les remerciements d'un proche...

Conclusion

Réserve collective et recrutement ciblé : où tracer la frontière ?

- ❖ Les stratégies vont varier d'une communauté à l'autre
- ❖ Dans certains cas, s'en tenir aux approches standard est suffisant
- ❖ Dans d'autres cas, surtout lorsque l'agence a besoin de sang rare, des efforts particuliers doivent être réalisés
 - ❖ Mais il faut être conscient des limites de telles approches ciblées et des efforts demandés pour les mettre en œuvre
 - ❖ Il faut aussi tenir compte des impacts des changements proposés
 - ❖ Sur le personnel de l'agence d'approvisionnement
 - ❖ Sur la clientèle provenant de la population majoritaire